



NOTICE D'UTILISATION MON ESPACE FAMILLE

1. Créer un compte : uniquement pour les familles qui n'en avaient pas l'année précédente car les identifiants restent les mêmes d'une année sur l'autre.

Vous recevez un mail de la part de « monespacefamille.fr ne-pas-repondre@monespacefamille.fr », sur l'adresse mail que vous avez indiquée sur le dossier d'inscription (pour rappel, l'adresse mail que vous nous avez communiquée est votre identifiant de connexion).



1. Cliquez sur le lien contenu dans ce mail pour être redirigé vers le site monespacefamille.fr
2. Choisissez un mot de passe, puis confirmez-le. Faites « suivant ».
3. Vérifiez les informations déjà saisies et cliquez sur « s'enregistrer ».
4. Vous n'avez plus qu'à cliquer sur « Accéder à mon espace famille ».

2. Effectuer des réservations

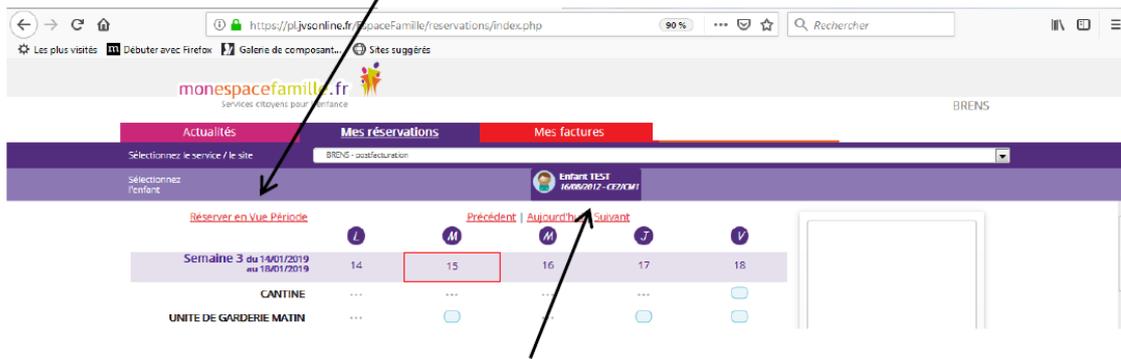
Remarques :

- Vous devez effectuer les réservations pour la cantine, la garderie, le mercredi et l'étude surveillée directement sur votre espace. Ni les ATSEM, ni les instituteurs, ne pourront prendre en compte vos inscriptions.
- Vous ne pouvez pas réserver ou annuler des prestations, en dehors des délais impartis, prévus dans les règlements fournis.
- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné (voir image ci-dessous).
- Comme lorsque vous passez commande sur internet, vous devez ajouter le(s) produit(s) dans votre panier, puis valider votre panier. Vous devez patienter pendant que le système actualise la page, puis les réservations s'affichent en vert.

Cliquez sur « Mes réservations » pour accéder à vos réservations

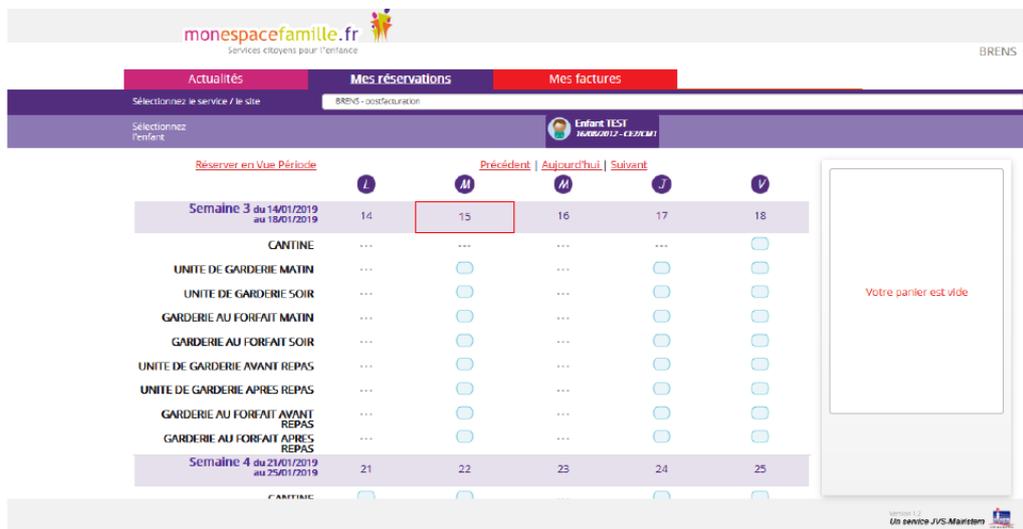


Vous êtes, par défaut, en mode « Vue Période ». Vous pouvez choisir le mode « Vue Agenda » pour effectuer des réservations par période de plusieurs jours, semaines ou mois.

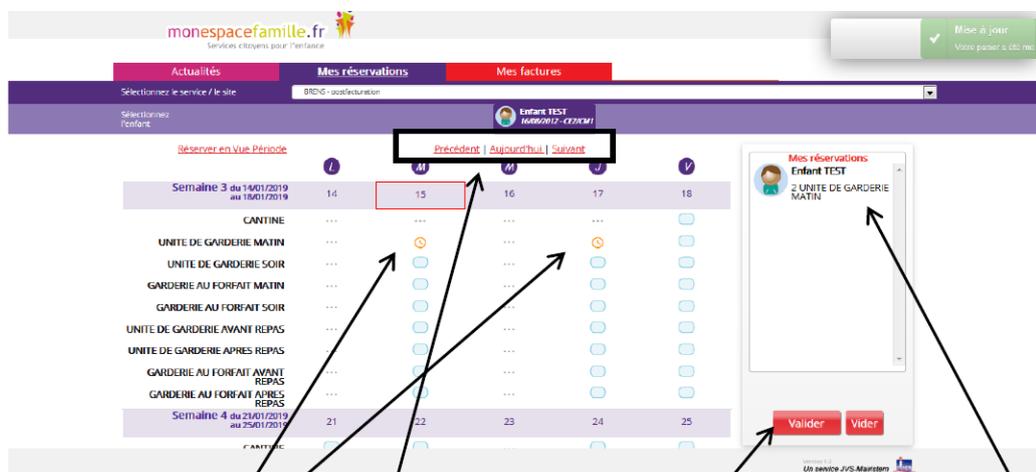


Si plusieurs de vos enfants sont inscrits, choisissez l'enfant concerné.

⇒ « **Vue Période** » :



Cliquez sur les prestations pour réserver les dates et jours choisis.



Vos demandes sont en cours

Vous pouvez naviguer dans le temps grâce à ces liens.

Quand vos réservations sont terminées, n'oubliez pas de Valider. Elles se modifient alors en demande validée

Votre panier se remplit

⇒ « Vue Agenda » :

monespacefamille.fr
Services citoyens pour l'enfance

BREN'S

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site BREN'S - ostéopédagogie

Sélectionnez l'enfant Enfant TEST

Réserver en Vue Agenda

Pour la période du jj/mm/aaaa au jj/mm/aaaa

CANTINE
UNITE DE GARDERIE MATIN
UNITE DE GARDERIE SOIR
GARDERIE AU FORFAIT MATIN
GARDERIE AU FORFAIT SOIR
UNITE DE GARDERIE AVANT REPAS
UNITE DE GARDERIE APRES REPAS
GARDERIE AU FORFAIT AVANT REPAS
GARDERIE AU FORFAIT APRES REPAS

Ajouter au panier

Mes réservations
Enfant TEST
2 UNITE DE GARDERIE MATIN

Valider Vider

Un service U.C. Maristain

Saisissez le début et la fin de période, puis ajoutez au panier, n'oubliez pas de valider votre panier.

Après avoir validé votre panier, veuillez patienter pendant le chargement de la page : vos réservations vont apparaître en vert.

3. Actualités : différentes informations à consulter

monespacefamille.fr
Services citoyens pour l'enfance

TESTEUR

Actualités Mes réservations

L'actualité Famille

BIENVENUE - 17/06/2020 Information

4. Mes demandes : pour les envois de documents

monespacefamille.fr
Services citoyens pour l'enfance

TEST

Actualités Mes réservations Mes factures Mes demandes

Faire une demande Historique des demandes



Vous avez besoin de nous contacter pour nous informer d'un changement de situation, d'adresse, d'effectuer une demande d'accès à un service pour un de vos enfants ou tout autre demande ?
Sélectionnez une catégorie et contactez-nous via le formulaire associé.

Faire une demande